

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SGQ ANEXOS AL MANUAL DE CALIDAD	EDICIÓ 1.0 ANEXOS AL MANUAL DE CALIDAD, MQ FECHA: 10/03/2020
--	--	---

A MQ IV POLÍTICA DE CALIDAD

ISE ha definido, documentado y comunicado su Política de Calidad de la cual emana este Sistema de Gestión de la Calidad basado en los principios y requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015:

- Escuchar la voz de nuestros clientes midiendo sus niveles de satisfacción y gestionando diligentemente sus quejas y sugerencias.
- Planificar nuestros objetivos de calidad y su revisión periódica por la Dirección.
- Cumplir estrictamente los requisitos legales, reglamentarios y los niveles de servicio acordados con nuestros clientes.
- Asegurarnos una base de docentes y proveedores que nos permitan ofrecer una formación de calidad máxima.
- Un firme compromiso con la mejora continua que nos permita maximizar las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, así como determinar los medios para prevenir y corregir las no conformidades y sus causas.

Nuestra misión es la de formar a los mejores profesionales a través de un enfoque práctico en el que prima la máxima calidad en la enseñanza orientada a la empleabilidad de nuestros alumnos.

Todo ello se basa en nuestros valores:

- Fomentar la participación y el empoderamiento de nuestras personas
- La pasión por nuestro trabajo y profesionalidad
- La búsqueda continua de las mejores oportunidades educativas y laborales para nuestros alumnos
- Maximizar la satisfacción de nuestros clientes.

Esta política de calidad es comunicada en toda la organización y se revisa de manera periódica por la Dirección

Palma, a 5 de febrero de 2020

Matías Ise